

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
Tanggal 01 Januari 2025 sampai 31 Maret 2025

No	OPD	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	IKM	Nilai	Kinerja
1	Kapanewon Pundong	3.59	3.24	3.25	3.99	3.9	3.89	3.81	3.98	3.88	93.18	A	Sangat Baik
No	Unsur	Nilai											
1	Persyaratan	3.59											
2	Prosedur	3.24											
3	Waktu pelayanan	3.25											
4	Biaya/tarif	3.99											
5	Produk layanan	3.9											
6	Kompetensi pelaksana	3.89											
7	Perilaku pelaksana	3.81											
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan masukan	3.98											
9	Sarana dan prasarana	3.88											
	Nilai IKM	93.18											
	Mutu Pelayanan	(A Sangat Baik)											